

Všeobecné obchodné podmienky - Jasná Nízke Tatry(d'alej sprostredkovateľ)

Všeobecné obchodné podmienky a stornovacie poplatky

Zákazník má kedykoľvek pred začatím ubytovania právo odstúpiť od zmluvy písomným oznámením sprostredkovateľovi. Akákoľvek zmena v objednávke je spoplatnená čiastkou vo výške 300,- Sk

V prípade, že zákazník za seba zaistí náhradu, storno poplatky neuhrádza. Pri odstúpení od zmluvy je však zákazník povinný uhradiť sprostredkovateľovi stornovací poplatok:

- a) 20% zo zaplatenej ceny, v prípade že dôjde k stornu v dobe do 60 dní pred termínom poskytnutia prvej služby, najmenej však 450,- Sk
- b) 50% zo zaplatenej ceny dohodnutých služieb, v prípade že dôjde k stornu 59 – 30 dní pred termínom poskytnutia prvej služby.
- c) 100% zo zaplatenej ceny dohodnutých služieb, v prípade že dôjde k stornu 29 a menej dní pred termínom poskytnutia prvej služby.
- d) Pri potvrdení objednávky v kratšom termíne ako 10 dní pred nástupom je pobyt splatný v plnej sume pri nástupe na pobyt. Klient je povinný kontaktovať ubytovateľa a dohodnúť sa na termíne príchodu.

Všeobecné obchodné podmienky

1.Vznik zmluvných vzťahov

Zmluvný vzťah medzi zákazníkom a sprostredkovateľom vznikne na základe písomnej zmluvy (tj. riadne vyplnenej prihlášky – objednávky) alebo telefonickej objednávky potvrdenej spätne faxom či e-mailom.

2. Cena ubytovania a jej úhrada

Cena zahŕňa služby, ktoré sú vymenované pre každý typ služby

Pri záväznom prihlásení 40 a viac dní pred nástupom na pobyt je zákazník povinný uhradiť zálohu, tj. 50% z celkovej ceny do 3 dní.

Pri záväznom prihlásení menej ako 40 dní pred nástupom na pobyt je zákazník povinný uhradiť zálohu vo výške 100% z celkovej ceny do 3 dní.

Cestovné kancelárie sú povinné uhradiť 100% z celkovej ceny. Po zaplattení zálohy zašle sprostredkovateľ zákazníkovi „voucher“ - ubytovací poukaz. Pokiaľ nebude záloha zaplattená v požadovanom termíne, rezervácia zaniká.

3. Zodpovednosť

Sprostredkovateľ nezodpovedá za služby a vybavenie ubytovateľa

4. Záloha

V prípade, že po zaplattení zálohy dôjde k zrušeniu pobytu zo strany sprostredkovateľa, ponúkne táto zákazníkovi v rámci svojich možností adekvátny náhradný objekt. Ak nie je možné adekvátny objekt ponúknuť, alebo zákazník ponúknutú náhradu odmietne, vráti sprostredkovateľ už zaplattenú zálohu. Zákazník nemá právo požadovať žiadne ďalšie náhrady

5. Zľavy na skipassy

Zľava 30% na skipassy sa poskytuje pri kúpe 2 až 6 dňového skipassu podľa počtu rezervovaných nocí. Nárok na takúto zľavu majú všetci hostia, ktorí si pobyt rezervovali cez Centrálny rezervačný systém. Pri 7 a viac dňových pobytoch majú klienti nárok na maximálne 6 dňový skipass.

JASNÁ Nízke Tatry, a.s. 032 51 Demänovská Dolina 72, Slovensko
tel.: 00421 44 5591 505 fax: 00421 44 5591 511
e-mail: info@jasna.sk

IČO: 315 606 36

IČ-DPH: SK 2020428036

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, odd.Sa, vl. č.62/L